

Profesionalismo

Comunicación No Verbal

Lenguaje corporal amigable genera mejores experiencias al cliente.



Expresiones Faciales

- ✓ Una sonrisa real demuestra amabilidad y accesibilidad
- ✗ Una cara en blanco puede parecer poco acogedora, incluso si no dice nada



Haz Contacto Visual

- ✓ El contacto visual rápido y amigable demuestra confianza y atención
- ✗ Evita contacto visual que pueda parecer desinteresado o inseguro



Postura

- ✓ Párate recto y de frente al cliente
- ✗ Encorvarse o cruzar los brazos puede hacerte ver aburrido, cansado o molesto



Gestos

- ✓ Usa gestos simples y tranquilos como agitar la mano, asentimiento o pulgares hacia arriba
- ✗ Evita cruzar los brazos, señalar con el dedo o movimientos agresivos de las manos, especialmente si estás frustrado