

Preguntas en Caso de Brote de Enfermedades Transmitidas por Alimentos

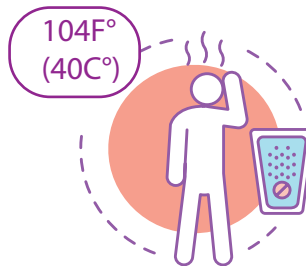
Síntomas comunes de enfermedades transmitidas por alimentos



Diarrea



Calambres



Fiebre



Vómito

Si alguien dice que ha contraído una enfermedad transmitida por alimentos en tu tienda, considera hacerle las siguientes preguntas de seguimiento:

- ¿Qué comió o bebió de nuestro establecimiento y cuándo?
- ¿Comió algo antes o después de comer en nuestro establecimiento?
 - ¿Qué comió y en dónde?
- ¿Quién más comió la misma comida? ¿También enfermaron?
- ¿Cuándo se enfermó?
- ¿Cuáles fueron los síntomas y cuánto tiempo los experimentó?
- ¿Buscó atención médica?
 - ¿A dónde fue y cuánto tiempo tardó en ir después de enfermarse?
 - ¿Qué diagnóstico y tratamiento recibió?

Asegúrate de reconocer las preocupaciones del cliente; muestra empatía y comprensión sobre cómo deben sentirse las personas afectadas. Muestra que te importa su situación y que estás tratando de entender su punto de vista.

Consulta las políticas de tu tienda y consulta con tu gerente cómo se debe manejar y resolver el problema.